

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	MERCATO CASA	Codice offerta	000592ESVFL01XXDXP0424XAAMERCATO

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone a AGSM AIM Energia Spa (di seguito "AGSM AIM") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO

(in bassa tensione, sia fornitura oraria che multiara).

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo medio mensile della borsa elettrica IPEX (PUN) applicato sulle 3 fasce orarie con la ripartizione definita da ARERA. Il prezzo del PUN è pubblicato ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo: <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>. Le tariffe sono pubblicate nel sito. In caso di contatori monorari il prezzo mono sarà calcolato come segue: $PUN^{Mono} = 39\% * PUN^{MF1} + 29\% * PUN^{MF2} + 32\% * PUN^{MF3}$.

A copertura degli oneri logistici e gestione dei profili di prelievo, per forniture con oltre 4,5 kW di potenza impegnata, sarà applicata una componente pari a 22,8 €/kW potenza impegnata/anno.

I valori di minimo e di massimo dell'indice PUN osservati negli ultimi dodici mesi sono rispettivamente:

PUNMono: il valore massimo è pari a 0,13758 €/kWh e si riferisce al mese di ottobre 2023, il valore minimo è pari a 0,08960 €/kWh e si riferisce al mese di febbraio 2024.

PUNMF1: il valore massimo è pari a 0,14456 €/kWh e si riferisce al mese di ottobre 2023, il valore minimo è pari a 0,09493 €/kWh e si riferisce al mese di marzo 2024;

PUNMF2: il valore massimo è pari a 0,15205 €/kWh e si riferisce al mese di aprile 2023, il valore minimo è pari a 0,09462 €/kWh e si riferisce al mese di marzo 2024;

PUNMF3: il valore massimo è pari a 0,12640 €/kWh e si riferisce al mese di aprile 2023, il valore minimo è pari a 0,07681 €/kWh e si riferisce al mese di febbraio 2024.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Energia, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti.

Spesa per la materia energia: La sopraindicata Componente Energia (0,09953 €/kWh nel mese di marzo 2024) è pari al 42,8% della spesa annua ante imposte; il prezzo indicato è comprensivo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (10% per le forniture in Bassa Tensione), mentre in bolletta il prezzo sarà esposto al netto delle perdite e pari a: 0,09048 €/kWh. Tale prezzo sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi.

Per la componente a copertura dei costi relativi alle attività di commercializzazione e vendita al dettaglio sarà applicato un importo pari a 119,88 €/POD/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti indicate nel TIV (Testo integrato vendita), applicate nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornate: gli importi unitari (applicati all'energia e alle perdite di rete) fissati per il servizio di dispacciamento secondo le delibere ARERA 111/06 e ARG/elt 107/09 e s.m.i., nonché il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV tenendo conto delle perdite di rete; la componente di dispacciamento DISPBt a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione; una componente di importo pari al corrispettivo PPE a copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica destinata al servizio di maggior tutela, quando previsto in addebito (pari a -0,02354 €/kWh nel 2° trimestre 2024).

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

La somma di tutti i corrispettivi di vendita della spesa materia energia sopra descritti rappresenta circa il 64,6% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo, residente con consumo pari a 2.700 kWh/anno ripartito per il 33,4% in fascia F1 e per il 66,6% in fascia F23 e una potenza impegnata pari a 3 kW, escluse IVA e imposte.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: i corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da AGSM AIM Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La somma di tutti i corrispettivi per la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore sopra descritti rappresenta circa il 19,1% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema: i corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA). La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta il 16,3% (di cui ASOS: 12,6%) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Imposte: tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

AGSM AIM Energia si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM Energia darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Altri corrispettivi:

Il Cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore (comprendenti, ad esempio, la variazione della potenza disponibile, la verifica o lo spostamento del gruppo di misura, disattivazione della fornitura, subentri e voltore) inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente, il Cliente riconoscerà al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore un contributo in quota fissa di 23 euro oltre IVA (importo pari a quello attualmente previsto all'art. 11 del TIV) per ciascuna prestazione relativa a: attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità, variazione di potenza.

Informazioni utili:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa dell'energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

L'adesione all'offerta non comporta oneri associativi, né quote di adesione di tipo una tantum.

IMPORTANTE: la scheda di confrontabilità, ai sensi del Titolo VI del Codice di condotta commerciale approvato con delibera dell'ARERA 366/2018/R/com, è allegata alla presente offerta e costituisce parte integrante del Contratto.

CLIENTI NON DISALIMENTABILI

Il cliente prende atto che qualora rientri in una delle categorie di "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A (TIMOE) alla delibera dell'ARERA 258/2015/R/com, per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura richiesta dell'utente del trasporto, dovrà darne tempestiva comunicazione al Fornitore con le modalità indicate nell'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura

PERIODO DI FORNITURA

Ha inizio con l'attivazione del servizio oppure entro un mese nel caso di passaggio a libero mercato o cambio fornitore, salvo impedimenti non dipendenti da AGSM AIM Energia.

Validità condizioni economiche: 12 mesi dalla data di attivazione.

Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandole comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Validità Offerta: fino al 20/07/2024

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

MERCATO CASA

Codice offerta: 000592ESVFL01XXDXP0424XAAMERCATO

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/05/2024, valida fino alla data del 20/07/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	455,81	370,77	+ 85,04	+ 22,94%
2.200	575,94	474,88	+ 101,06	+ 21,28%
2.700	661,74	549,25	+ 112,49	+ 20,48%
3.200	747,55	623,61	+ 123,94	+ 19,87%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	444,40	373,10	+ 71,30	+ 19,11%
4.000	976,40	834,16	+ 142,24	+ 17,05%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	832,63	701,83	+ 130,80	+ 18,64%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.432,07	1.107,25	+ 324,82	+ 29,34%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,144555 Eur/kWh in F1, 0,148630 Eur/kWh in F2 e 0,119075 Eur/kWh in F3 nel mese di ottobre 2023.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

MERCATO CASA

Codice offerta: 000592ESVFL01XXDXP0424XAAMERCATO
OFFERTA VALIDA DAL 21/04/2024 AL 20/07/2024

Venditore	AGSM AIM Energia S.P.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	A copertura degli oneri logistici e gestione dei profili di prelievo, per forniture con oltre 4,5 kW di potenza impegnata, sarà applicata una componente pari a 22,8 €/kW potenza impegnata/anno.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 200/99 e Atto 301/2012/R/eel. L'importo è specificato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	455,81 €/anno
2.200	575,94 €/anno
2.700	661,74 €/anno
3.200	747,55 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	444,40 €/anno
4.000	976,40 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	832,63 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.432,07 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile	
Costo per consumi		
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,011143 \text{ €/kWh} *$	
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata	
109,1082 €/anno *	0,00 €/kW *	
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 02/05/2024.		
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,08 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	22,3988 Eur/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,0122 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,038637 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,029809 Eur/kWh
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it .	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.P.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.P.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmaimenergia.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno ferialo. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,28 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,64 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia S.P.A. - Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • FuelMix • Qualità commerciale

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

MIX ENERGETICO

(DECRETO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO 31 LUGLIO 2009)

	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (dato pre-consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2022 (dato pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%	35,12%	30,71%
Carbone	5,03%	9,43%	9,25%	13,36%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,17%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,00%	2,05%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,01%	2,10%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,45%	4,86%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	3691
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	346
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	Totale ricevute	4208
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	Totale ricevute	12