

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	<b>ENERGIA ELETTRICA USI NON DOMESTICI MERCATO LIBERO</b>		
Nome offerta	<b>'PLACET VARIABILE' - ENERGIA ELETTRICA USI DIVERSI</b>	Codice offerta	000592ESVFP01XXAXP0424XPLACETVAR

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone ad AGSM AIM Energia Spa (di seguito "Fornitore") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di energia elettrica dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA 'PLACET VARIABILE' PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA USI DIVERSI

(l'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi diversi da quelli domestici)

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, oltre alle imposte e tasse, di seguito esposti.

#### Rientrano nella Spesa per la materia energia:

- la componente **P<sub>vol</sub>** espressa in quota energia (€/kWh), costituita dalla somma dei seguenti corrispettivi che, in sede di fatturazione, verranno aumentati del fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete come quantificate (10% per le forniture in BT) dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA):
  - un corrispettivo **P<sub>INGM</sub>**, variabile mensilmente, pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), così come determinato al termine di ciascun mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet dell'ARERA. Tale valore sarà differenziato nelle fasce orarie F1, F2 e F3 per i punti di prelievo non trattati monorari, mentre in caso di contatore gestito monorario verrà applicato il valore indifferenziato. Per fasce orarie F1, F2 ed F3 si intendono i raggruppamenti orari indicati nella delibera dell'ARERA ARG/elt 205/09 e s.m.;
  - un parametro **α (spread)** rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a **0,050 €/kWh**;
- la componente **P<sub>fix</sub>** espressa in quota fissa annua per punto di prelievo, a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore - invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura - pari a **181,92 €/punto di prelievo/anno**.

Con la presente offerta, nel mese di marzo 2024 il corrispettivo P<sub>INGM</sub> multiorario è pari a P<sub>INGM</sub> (F1): 0,094931 €/kWh; P<sub>INGM</sub> (F2): 0,094617 €/kWh, P<sub>INGM</sub> (F3): 0,081319 €/kWh. I valori massimi raggiunti da tale corrispettivo negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: P<sub>INGM</sub> (F1): 0,144556 €/kWh (nel mese di ottobre 2023); P<sub>INGM</sub> (F2): 0,152048 €/kWh (nel mese di aprile 2023), P<sub>INGM</sub> (F3): 0,126402 €/kWh (nel mese di aprile 2023). Il corrispettivo P<sub>INGM</sub> monorario nel mese di dicembre 2023 è pari a 0,088862 €/kWh. Il valore massimo raggiunto da tale corrispettivo monorario negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,134972 €/kWh (nel mese di aprile 2023).

Sono ricompresi, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitati al Cliente: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 dell'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i. (TIS), così come applicati da Terna Spa all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete; il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna.

La somma di tutti i corrispettivi della spesa per la materia energia sopra descritti rappresenta circa il 64,2% della spesa complessiva di un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno ripartito per il 39% in fascia F1, per il 32% in fascia F2 e per il 29% in fascia F3 e una potenza impegnata pari a 6 kW, escluse IVA e imposte. Il peso della sola componente **P<sub>vol</sub>** è pari a circa il 54,1% per il suddetto cliente tipo.

**Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:** i corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La somma di tutti i corrispettivi per la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore sopra descritti rappresenta circa il 12,2% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Spesa per oneri di sistema:** i corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti **A<sub>SOS</sub>** e **A<sub>RII</sub>** afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente **A<sub>SOS</sub>** serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA). La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta il 23,6% (di cui ASOS: 18,3%) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità, con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti non domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**Imposte:** tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

**Altri corrispettivi:** il cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore, secondo l'importo che allo stesso Fornitore sarà addebitato dal Distributore, oltre IVA e imposte.

Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Fornitore addebiterà, altresì, il contributo in quota fissa di cui all'articolo 11 dell' Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i. (TIV), attualmente pari a 23,00 €.

**VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.**

**Validità Offerta: fino al 20/07/2024**

**PREZZI APPLICATI**

**Corrispettivi spesa per la materia energia:**

Quota fissa: componente $P_{FIX}$ (€/punto di prelievo/anno)	<b>181,92</b>			
Quota energia: componente $P_{VOL}$ al lordo delle perdite di rete (€/kWh) - valori di marzo 2024	Punti di prelievo trattati monorari	Punti di prelievo non trattati monorari con prezzo differenziato nelle tre fasce orarie		
	Fascia unica F0	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
	0,14775	0,15442	0,15408	0,13945
Quota energia: corrispettivi di dispacciamento previsti dal TIS - così come applicati da Terna Spa - e corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, al netto delle perdite di rete (€/kWh) - valori del 2° trimestre 2024	<b>0,010633</b> ai clienti aventi diritto alla salvaguardia (*) <b>0,010113</b> ai clienti aventi diritto al servizio a tutele gradualali (**) 			

\* Include il corrispettivo di cui all'art. 25 *bis* del TIS

\*\* Include il corrispettivo di cui all'art. 25 *ter* del TIS

**Corrispettivi spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema:**

Quota fissa	Valori definiti dall'ARERA
Quota potenza	
Quota energia	

**PERIODO DI FORNITURA**

L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.

**Fatturazione:** in accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi per potenze disponibili minori o uguali a 16,5 kW ed ogni mese per potenze disponibili maggiori di 16,5 kW. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS**

Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,60 €/punto di prelievo/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di energia elettrica non domestici.

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI**

Il prezzo  $P_{INGM}$  della componente energia, variabile mensilmente, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), così come determinato al termine di ciascun mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.

Gli altri corrispettivi che concorrono a definire il prezzo finale, quali quelli relativi al dispacciamento, al trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

**PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA ALTRI USI**  
**Codice offerta: 000592ESVFP01XXAXP0424XPLACETVAR**  
**OFFERTA VALIDA DAL 21/04/2024 AL 20/07/2024**

<b>Venditore</b>	AGSM AIM Energia S.P.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmainergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta di energia elettrica usi diversi mercato libero (in bassa tensione)
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi per potenze disponibili minori o uguali a 16,5 kW ed ogni mese per potenze disponibili maggiori di 16,5 kW. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrando nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito creditizio del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Indice PUN (€/kWh) - 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,105</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Apr-23	0,135	May-23	0,105	Jun-23	0,105	Jul-23	0,115	Aug-23	0,115	Sep-23	0,115	Oct-23	0,135	Nov-23	0,120	Dec-23	0,115	Jan-24	0,100	Feb-24	0,095	Mar-24	0,105
Mese	Indice (€/kWh)																										
Apr-23	0,135																										
May-23	0,105																										
Jun-23	0,105																										
Jul-23	0,115																										
Aug-23	0,115																										
Sep-23	0,115																										
Oct-23	0,135																										
Nov-23	0,120																										
Dec-23	0,115																										
Jan-24	0,100																										
Feb-24	0,095																										
Mar-24	0,105																										
<b>Totale</b>	$PUN \times 1,1 + 0,066124 \text{ €/kWh}^*$																										
<b>Costo fisso anno</b>	181,92 €/anno *																										
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/kW *																										
<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2024.</b>																											
<b>Altre voci di costo</b>	<table border="1"> <tr><td>Distribuzione - Quota fissa</td><td>28,1791 Eur/anno</td></tr> <tr><td>Distribuzione - Quota potenza</td><td>33,0177 Eur/kWh/anno</td></tr> <tr><td>Distribuzione - Quota consumi</td><td>0,01285 Eur/kWh</td></tr> <tr><td>Oneri di sistema - Quota fissa</td><td>23,4852 Eur/anno</td></tr> <tr><td>Oneri di sistema - Quota potenza</td><td>29,742 Eur/kWh/anno</td></tr> <tr><td>Oneri di sistema - Quota consumi</td><td>0,048204 Eur/kWh</td></tr> <tr><td>di cui ASOS - Quota fissa</td><td>12,18 Eur/anno</td></tr> <tr><td>di cui ASOS - Quota potenza</td><td>15,4248 Eur/kWh/anno</td></tr> <tr><td>di cui ASOS - Quota consumi</td><td>0,042632 Eur/kWh</td></tr> </table>	Distribuzione - Quota fissa	28,1791 Eur/anno	Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kWh/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh	Oneri di sistema - Quota fissa	23,4852 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kWh/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh	di cui ASOS - Quota fissa	12,18 Eur/anno	di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kWh/anno	di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh								
Distribuzione - Quota fissa	28,1791 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kWh/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh																										
Oneri di sistema - Quota fissa	23,4852 Eur/anno																										
Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kWh/anno																										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh																										
di cui ASOS - Quota fissa	12,18 Eur/anno																										
di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kWh/anno																										
di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh																										
<b>Imposte</b>	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmainergia.it">www.agsmainergia.it</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,60 €/punto di prelievo/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di energia elettrica non domestici.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Decorsi 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna																										

\* Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito <a href="http://www.agsmainergia.it">www.agsmainergia.it</a> , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
--	--

<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.
<b>Dati di lettura</b>	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno feriale. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,28 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,64 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b>	

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia S.P.A. – Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• FuelMix</li> <li>• Qualità commerciale</li> </ul>
--

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

## MIX ENERGETICO

(DECRETO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO 31 LUGLIO 2009)

	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 <b>(dato consuntivo)</b>	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 <b>(dato pre-consuntivo)</b>	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2021 <b>(dato consuntivo)</b>	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2022 <b>(dato pre-consuntivo)</b>
<b>Fonti rinnovabili</b>	42,80%	36,84%	35,12%	30,71%
<b>Carbone</b>	5,03%	9,43%	9,25%	13,36%
<b>Gas naturale</b>	48,01%	46,92%	46,17%	46,92%
<b>Prodotti petroliferi</b>	0,89%	2,01%	1,00%	2,05%
<b>Nucleare</b>	0,00%	0,00%	5,01%	2,10%
<b>Altre fonti</b>	3,27%	4,80%	3,45%	4,86%

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	<b>Totale ricevute</b>	<b>3691</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>346</b>
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	<b>Totale ricevute</b>	<b>4208</b>
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	<b>Totale ricevute</b>	<b>12</b>