

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	GAS NATURALE USI DIVERSI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	<b>'PLACET VARIABILE' – GAS NATURALE USI DIVERSI</b>	Codice offerta	000592GSVMP01XXAXD0424XPLACETVAR

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone ad AGSM AIM Energia Spa (di seguito: "Fornitore") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di gas naturale dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

Il Cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA 'PLACET VARIABILE' PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE USI DIVERSI

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, oltre alle imposte e tasse, di seguito esposti.

Rientrano nella **Spesa per la materia gas naturale**:

➤ la componente **P<sub>vol</sub>** espressa in quota energia (€/Smc), costituita dalla somma dei seguenti corrispettivi:

- un "corrispettivo gas" **P<sub>INGm</sub>** espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue:

i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 3,852/3,6/100;

- un parametro **α (spread)** a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a **0,30 €/Smc**. Tale valore è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc;

➤ la componente **P<sub>fix</sub>** espressa in quota fissa annua per punto di riconsegna, a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore - invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura - pari a **181,92 €/punto di riconsegna/anno**.

Il valore unitario del "corrispettivo gas" **P<sub>INGm</sub>**, è pari, a marzo 2024, a 0,307491 €/Smc con riferimento ad un potere calorifico superiore (PCS) di 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,479694 €/Smc e si è riscontrato a aprile 2023.

Rientrano nella **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e nella **Spesa per oneri di sistema** i corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti dal Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Più precisamente: le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri di sistema, così come definite dall'ARERA ai sensi della "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RTDG), approvata con la delibera 367/2014/R/gas, come successivamente modificata e integrata; la componente QT<sub>i,t</sub>, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA. Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" approvato con la delibera dell'ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i., e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Per un cliente finale tipo (punto di riconsegna per usi diversi, caratterizzato da un consumo di 1.800 Smc all'anno nell'ambito tariffario Nord-Orientale) la componente **P<sub>vol</sub>** rappresenta circa il 63,5% della spesa annua ante imposte, mentre il peso della componente **P<sub>fix</sub>** (pari a 181,92 €/punto di riconsegna/anno) è pari a circa il 10,2% della spesa annua, al netto delle imposte. Nella loro totalità, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema costituiscono circa il 26,3% della spesa annua ante imposte del suddetto cliente tipo.

In sede di fatturazione, i corrispettivi in quota energia di cui sopra riferiti alla spesa per la materia gas naturale e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno adeguati in base al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG.

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono indicati in standard metro cubo (Smc). Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato ai sensi della RTDG.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità, con riferimento alla fornitura di gas naturale a clienti non domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**Imposte:** tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

**Altri corrispettivi:** il cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore, secondo l'importo che allo stesso Fornitore sarà addebitato dal Distributore, oltre IVA e imposte.

Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Fornitore addebiterà, altresì, il contributo in quota fissa di cui all'articolo 11 dell' Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i. (TIV), attualmente pari a 23,00 €.

**Fatturazione:** in accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.

**VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.**

**Validità Offerta: fino al 20/07/2024**

<b>PLACET VARIABILE GAS NATURALE ALTRI USI</b> Codice offerta: 000592GSVMP01XXAXD0424XPLACETVAR OFFERTA VALIDA DAL 21/04/2024 AL 20/07/2024	
<b>Venditore</b>	AGSM AIM Energia S.P.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta di gas naturale usi diversi mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrando nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito di credito del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	P_INGm - L'indice P_INGm è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Giun-23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Lug-23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Ott-23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dic-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Apr-23	0,48	Mai-23	0,37	Giun-23	0,36	Lug-23	0,34	Aug-23	0,36	Sep-23	0,39	Ott-23	0,46	Nov-23	0,45	Dic-23	0,38	Jan-24	0,33	Feb-24	0,29	Mar-24	0,31
Mese	Indice €/Smc																										
Apr-23	0,48																										
Mai-23	0,37																										
Giun-23	0,36																										
Lug-23	0,34																										
Aug-23	0,36																										
Sep-23	0,39																										
Ott-23	0,46																										
Nov-23	0,45																										
Dic-23	0,38																										
Jan-24	0,33																										
Feb-24	0,29																										
Mar-24	0,31																										
<b>Totale</b>	P_INGm + 0,3 €/Smc *																										
<b>Costo fisso anno</b>	181,92 €/anno *																										
<b>Altre voci di costo</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2024.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>77,503333 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,240938 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>-23,13 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,044415 Eur/Smc</td> </tr> </tbody> </table>	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2024.		Distribuzione - Quota fissa	77,503333 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,240938 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-23,13 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,044415 Eur/Smc																
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2024.																											
Distribuzione - Quota fissa	77,503333 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,240938 Eur/Smc																										
Oneri di sistema - Quota fissa	-23,13 Eur/anno																										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,044415 Eur/Smc																										
<b>Imposte</b>	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> .																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,60 €/punto di riconsegna/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di gas naturale non domestici.																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna																										

\* Escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.

<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore.
<b>Dati di lettura</b>	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 (sette) punti percentuali per i Clienti non domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b>	

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia S.P.A. – Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• Qualità commerciale</li> </ul>
---

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	<b>Totale ricevute</b>	<b>3691</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>346</b>
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	<b>Totale ricevute</b>	<b>4208</b>
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	<b>Totale ricevute</b>	<b>12</b>