

Tipo servizio	ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	ECO LUCE	Codice offerta	000592ESVFL01XXDXP0224XOFFERTECO

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	429,25 €	354,74 €	74,51 €	21,0%
2.200	542,34 €	451,37 €	90,97 €	20,2%
2.700	623,12 €	520,39 €	102,73 €	19,7%
3.200	703,91 €	589,41 €	114,50 €	19,4%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	413,56 €	353,17 €	60,39 €	17,1%
4.000	914,41 €	781,10 €	133,31 €	17,1%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	820,17 €	664,42 €	155,75 €	23,4%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.291,88 €	1.043,13 €	248,75 €	23,8%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Nota: I valori della stima della spesa annua indicati in tabella sono riferiti al mese di marzo 2024 e sono aggiornati mensilmente (Deliberazione ARERA 289/2022/R/com).

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Energia rinnovabile (per forniture energia elettrica). In questo modo l'energia approvvigionata da AGSM AIM in relazione alla presente fornitura proviene da impianti a fonte rinnovabile ed è certificata dal sistema GO (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico, info su www.gse.it).	Gratuito	Incluso
Prestazioni di competenza del Distributore (es.: attivazione della fornitura, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, volture e subentri, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità)	Importo di 23 euro oltre IVA (pari a quello attualmente previsto all'art. 11 del TIV), in aggiunta agli oneri addebitati dal Distributore al Fornitore.	Opzionale
Servizi aggiuntivi: rateizzazione della bolletta anche nei casi non disciplinati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il mercato di tutela (soggetta a valutazione da parte di AGSM AIM Energia)	23 €	Opzionale

Modalità di indicizzazione/variazioni
Il prezzo della componente energia è aggiornato mensilmente in base al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, così come determinato al termine di ciascun mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Gli altri corrispettivi che concorrono a definire il prezzo finale, quali quelli relativi al dispacciamento, al trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.
Descrizione dello sconto e/o del bonus
BONUS DI BENVENUTO: Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente il seguente sconto in quota fissa, riconosciuto in bolletta in funzione del periodo oggetto di fatturazione: -120,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto richiede di ricevere la bolletta via mail e attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette (bonus non compreso nella stima della spesa annua) -100,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette (bonus non compreso nella stima della spesa annua) -80,00 €/punto di riconsegna/anno, in tutti gli altri casi (il bonus è compreso nella stima della spesa annua) Lo sconto per bolletta via mail e domiciliazione bancaria o postale saranno riconosciuti solamente per i mesi in cui tali servizi risultano attivi. Resta inteso che, qualora il rapporto si interrompa prima dei 12 mesi, non saranno corrisposte al Cliente le quote dello sconto relative al periodo successivo alla cessazione del contratto.
Altri dettagli sull'offerta
L'energia approvvigionata da AGSM AIM in relazione alla presente fornitura proviene da impianti a fonte rinnovabile ed è certificata dal sistema GO. L'offerta è riservata ai Clienti che provengono dalla maggior tutela.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

ECO LUCE Codice offerta: 000592ESVFL01XXDXP0224XOFFERTECO OFFERTA ENERGIA ELETTRICA Valida dal 29/02/2024 al 20/04/2024	
Venditore	AGSM AIM Energia S.p.a., www.agsmaimenergia.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica usi domestici mercato libero (in bassa tensione), riservata ai Clienti che provengono dalla maggior tutela.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia, utilizzando carta di credito, PayPal e i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni: Art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al Cliente	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 200/99 e Atto 301/2012/R/eel. L'importo è specificato nell'art. 10.1 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Nota: I valori della stima della spesa annua indicati in tabella sono riferiti al mese di marzo 2024 e sono aggiornati mensilmente (Deliberazione ARERA 289/2022/R/com).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	429,25 €/anno
2.200	542,34 €/anno
2.700	623,12 €/anno
3.200	703,91 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	413,56 €/anno
4.000	914,41 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	820,17 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.291,88 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile					
Costo per consumi						
Indice	Prezzo medio mensile della borsa elettrica IPEX (PUN) applicato sulle 3 fasce orarie con la ripartizione definita da ARERA.					
Periodicità indice	Mensile					
Grafico indice (12 mesi)						
Totale	PUN*1,1+0,01454 €/kWh*					
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata				
29,23 €/anno*		22,80 €/kW*				
Altre voci di costo	CLIENTE RESIDENTE					
I valori riportati sono definiti e aggiornati da ARERA e riferiti al 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos	CLIENTE NON RESIDENTE		
	0,0122	0,032385	0,025398	Trasporto gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos
	22,08	0	0	22,08	81,2508	81,2508
	22,3988	0	0	22,3988	0	0
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it .					
Sconti e/o bonus	BONUS DI BENVENUTO: Per i primi 12 mesi di fornitura verrà applicato al Cliente il seguente sconto in quota fissa, riconosciuto in bolletta in funzione del periodo oggetto di fatturazione: +120,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto richieda di ricevere la bolletta via mail e attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette (bonus non compreso nella stima della spesa annua); -100,00 €/punto di riconsegna/anno, per chi in fase di sottoscrizione del contratto attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette (bonus non compreso nella stima della spesa annua); +80,00 €/punto di riconsegna/anno, in tutti gli altri casi (il bonus è compreso nella stima della spesa annua). Lo sconto per bolletta via mail e domiciliazione bancaria o postale saranno riconosciuti solamente per i mesi in cui tali servizi risultano attivi. Resta inteso che, qualora il rapporto si interrompa prima dei 12 mesi, non saranno corrisposte al Cliente le quote dello sconto relative al periodo successivo alla cessazione del contratto.					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Bolletta elettronica.					
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.					
Altre caratteristiche	L'energia approvvigionata da AGSM AIM in relazione alla presente fornitura proviene da impianti a fonte rinnovabile ed è certificata dal sistema GO.					

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmaimenergia.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona. Per maggiori informazioni: art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali. Per maggiori informazioni: art. 2.6 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti dell'i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno ferialo. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,28 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,64 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa. Per maggiori informazioni: art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa – Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'invio della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO (DECRETO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO 31 LUGLIO 2009)

	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (dato pre-consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2021	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2022
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%	35,12%	30,71%
Carbone	5,03%	9,43%	9,25%	13,36%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,17%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,00%	2,05%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,01%	2,10%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,45%	4,86%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;

b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);

c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2022

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2288
	Risposte fuori tempo	366
	Non ancora evase nell'anno	383
	Totale ricevute	3037
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	360
	Risposte fuori tempo	11
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	371
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	7217
	Risposte fuori tempo	182
	Non ancora evase nell'anno	598
	Totale ricevute	7997
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	9
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	12