

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

Finalità del trattamento

I dati personali dell'Interessato saranno raccolti e trattati da AGSM AIM Energia S.p.A., sede legale presso Lungadige Galtarossa 8 37133 Verona, PIVA n. 02968430237, titolare del trattamento, tenendo conto di quanto già precisato nelle informative eventualmente rese in precedenza e anche sulla base delle dichiarazioni di volontà espresse, per le seguenti finalità:

- a) svolgere in modo adeguato la propria attività inerente il Servizio di Vendita di Energia Elettrica e Gas Naturale incluse le attività ad esso connesse, ossia a titolo esemplificativo: stipula di contratti di fornitura di gas e/o energia elettrica e/o teleriscaldamento, esecuzione dei servizi contrattualmente previsti: fatturazione, gestione amministrativa e organizzazione del rapporto, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi, tutela di AGSM AIM Energia SpA ed eventuale recupero del credito;
- b) In caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da AGSM AIM Energia SpA e dalle società facenti parte del Gruppo AGSM AIM SpA per compiere direttamente o tramite società specializzate indagini di mercato o sulla soddisfazione del cliente, mediante interviste personali, telefoniche, questionari e altri mezzi di rilevazione;
- c) In caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da AGSM AIM Energia SpA e dalle società facenti parte del Gruppo AGSM AIM SpA, per l'invio di proposte o la vendita diretta relativamente a nuovi servizi e prodotti della società o per migliorare la qualità dei servizi offerti, il tutto con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms od altri servizi di messaggistica o social) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore);

Categoria dei dati raccolti, natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da AGSM AIM Energia SpA per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) sono: dati anagrafici e recapiti del cliente o del delegato; indirizzo e caratteristiche tecniche della fornitura; informazioni relative al consumo, recapiti per comunicazioni; dati di pagamento.

I dati raccolti e trattati da AGSM AIM Energia SpA per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) e c) sono: dati anagrafici e recapiti del cliente; altre informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare; informazioni relative al consumo energetico; informazioni relative alle abitazioni del cliente.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica e gestione di tutte le attività connesse come specificato al precedente paragrafo 1), lett. a); un eventuale rifiuto dell'interessato nel comunicare i propri dati personali comporta, di fatto, l'impossibilità da parte di AGSM AIM Energia SpA di dare seguito alla richiesta di somministrazione nonché alla conseguente esecuzione dei servizi ed operazioni sottese al contratto.

La informiamo che le basi giuridiche dei trattamenti di cui al paragrafo 1), lett. a), identificate dal Titolare, sono l'esecuzione di un contratto (o delle misure precontrattuali) di cui l'interessato è parte e l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, lettera b. e c., del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b) e c) [Finalità di indagine, marketing] è facoltativo e pertanto AGSM AIM Energia SpA provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzata dall'interessato (tramite consenso) al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le suddette attività. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate conserveremo alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

I dati raccolti e trattati da AGSM AIM Energia S.p.A. per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) e c) saranno conservati con le modalità sopra descritte per 12 mesi o fin quando l'interessato non richieda la revoca del proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità.

I dati raccolti specificamente per finalità di marketing verranno conservati per 24 mesi dalla registrazione, conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali su "Fidelity card e garanzie per i consumatori" del 24 febbraio 2005.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

I dati saranno trattati dal personale interno di AGSM AIM Energia S.p.A. in qualità di Incaricati del trattamento (ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR).

Alcuni trattamenti dei dati potranno altresì essere effettuati, in qualità di Responsabili del trattamento, sia da soggetti previsti dalla legge sia da società del Gruppo od altre Società, anche in outsourcing, che debbano svolgere servizi in favore di AGSM AIM Energia S.p.A.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da AGSM AIM Energia S.p.A. è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una email a: dpo@agsm.aim.it.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico. Qualora si dovesse trasferire i tuoi dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea, tali trasferimenti saranno coperti con un adeguato livello di protezione. Se e quando i tuoi dati dovessero essere trasferiti verso fornitori che risiedono al di fuori del territorio

dell'Unione Europea, questo trasferimento sarà effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza esistente oppure sulla base di un modello di Clausole Contrattuali approvato dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato.

Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è AGSM AIM Energia S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a Verona – Lungadige Galtarossa 8.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) o Data Protection Officer (DPO) è anch'esso domiciliato presso la sede della società.

Il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD), oppure a mezzo e-mail a: dpo@agsm.aim.it.