

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO

### PLACET Fissa Gas Naturale Domestico

codice offerta: 000592GSFMP01XXDXF0425XPLACETFIX

Valida per adesioni entro il: 20/07/2025

Il Cliente propone ad AGSM AIM Energia S.p.A. di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti.

#### Spesa per la materia gas naturale

**Componente P<sub>VOL</sub>**: L'offerta prevede, per ogni Smc di gas naturale prelevato presso il PDR, un corrispettivo fisso ed invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione dell'offerta, così come riportato nella tabella che segue.

Valori componente P<sub>VOL</sub>

Prezzo (€/Smc)	1,250000
----------------	----------

Il prezzo della componente P<sub>VOL</sub> è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

**Componente P<sub>FIX</sub>**: a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore, sarà applicato un importo - invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura - pari a **119,88** €/PdR/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia gas naturale e verranno addebitate al Cliente le seguenti componenti, indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA:

- la componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e la voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e Cpr, come previsti da ARERA (attualmente pari a 0,00 €/Smc nel secondo trimestre 2025)

#### Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

Sono inoltre fatturate al Cliente le componenti tariffarie riferite alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione), comprensive della componente QT relativa al servizio di trasporto (pari a 0,074361 €/Smc nel secondo trimestre 2025), la quale viene aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

#### Sconti

Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 5,40 €/punto di riconsegna/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di gas naturale domestici.

#### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Materia gas naturale	83,88%
	Trasporto e gestione del contatore	13,82%
	Oneri di sistema	2,29%

#### Potere calorifico superiore

In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08.

#### Imposte

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

#### Fatturazione

In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.

#### Informazioni

Per qualsiasi comunicazione e per maggiori informazioni relative all'offerta commerciale il Cliente può rivolgersi al numero verde 800-552866 (045-2212123 da cellulare), agli sportelli commerciali di AGSM AIM Energia presenti sul territorio, oppure consultare il sito [www.agsmaimenergia.it](http://www.agsmaimenergia.it).

#### Durata delle condizioni economiche

12 mesi dalla data di attivazione.

Decorsi 12 mesi AGSM AIM Energia S.p.A. procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.

#### Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa del gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**PLACET FISSA GAS NATURALE DOMESTICO**

Codice offerta: 000592GSFMP01XXDXF0425XPLACETFIX

OFFERTA VALIDA DAL 21/04/2025 AL 20/07/2025

<b>Venditore</b>	AGSM AIM Energia S.p.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta di gas naturale usi domestici gas mercato libero
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il Cliente, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale - come previsto dalla competente Autorità con Delibera ARERA n. 229/01 e dal TIVG - al massimo pari agli importi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i Clienti gas con consumi fino a 5.000 Smc/anno. Pertanto, in caso di attivazione della domiciliazione per il pagamento delle bollette, il deposito viene restituito ai Clienti gas con consumo annuo inferiore o uguale al valore di 5.000 Smc/anno. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID o il pagamento con RID risultati insoluto, AGSM AIM Energia S.p.A., in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale. Per i Clienti gas con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere, anche cumulativamente, un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria su conto corrente dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	342,38	330,85	335,59	330,01	348,16	357,98
480	892,34	871,58	886,06	888,08	924,70	957,49
700	1.222,13	1.196,22	1.216,14	1.222,41	1.269,37	1.315,00
1.400	2.271,48	2.229,15	2.266,40	2.286,19	2.366,04	2.452,53
2.000	3.168,62	3.112,18	3.164,33	3.195,75	3.303,87	3.425,50
5.000	7.650,16	7.523,07	7.649,80	7.739,40	7.989,05	8.286,57

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo fisso 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	
119,88 €/anno *	1,25 €/Smc *	
<b>Altre voci di costo</b>	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2025.</b>	
	Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,224274 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,051996 Eur/Smc
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> .	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 5,40 €/punto di riconsegna/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di gas naturale domestici.	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Decorsi 12 mesi AGSM AIM Energia S.p.A. procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami potranno essere inoltrati tramite il web form, disponibile nella specifica sezione del sito <a href="http://www.agsmaimenergia.it">www.agsmaimenergia.it</a> o tramite il modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli sul territorio, da inviare a mezzo posta. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da AGSM AIM Energia S.p.A., la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Qualora la risposta al reclamo sia ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo senza che AGSM AIM Energia S.p.A. lo abbia riscontrato, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie presentando domanda al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
--	---

<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale Domestico può recedere senza oneri entro 14 giorni dalla data di ricevimento di copia del Contratto in forma cartacea o a scelta del Cliente su altro supporto durevole. Il predetto termine è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Domestici. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore.
<b>Dati di lettura</b>	All'atto dell'attivazione della fornitura, il Distributore esegue la lettura del contatore e la comunica ad AGSM AIM Energia S.p.A. (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. In caso di voltura di contratto di fornitura di gas naturale su precedente cliente, la lettura di attivazione potrà essere concordata tra il Cliente entrante e quello uscente e comunicata ad AGSM AIM Energia S.p.A.. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla ad AGSM AIM Energia S.p.A. secondo le modalità indicate in fattura. La comunicazione, almeno una volta all'anno, dei dati di autolettura da parte del Cliente è obbligatoria nel caso di contatore non teleletto, inaccessibile o solo parzialmente accessibile; AGSM AIM Energia S.p.A., in conformità alla normativa di settore, comunicherà al Cliente le modalità per la trasmissione dei dati dell'autolettura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dal Distributore. AGSM AIM Energia S.p.A. comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle fatture, AGSM AIM Energia S.p.A., applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per i Clienti domestici. A decorrere dal quinto giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, AGSM AIM Energia S.p.A. potrà inviare al Cliente una comunicazione (che avrà valore di costituzione in mora) a mezzo lettera raccomandata o pec o tramite altri strumenti previsti dalla normativa vigente. Nella stessa comunicazione saranno indicati i termini ultimi di pagamento, la decorrenza di tali termini nonché le modalità per comunicare ad AGSM AIM Energia S.p.A. l'avvenuta effettuazione del pagamento. Decorso 40 giorni solari dalla data di ricezione della costituzione in mora, in mancanza di attestazione dell'avvenuto pagamento delle somme dovute, e non prima di 3 giorni lavorativi dal termine di pagamento esposto nella comunicazione di costituzione in mora, AGSM AIM Energia S.p.A. si riserva di richiedere al Distributore la sospensione del punto di prelievo per morosità. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel rispetto dei termini di preavviso e in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso: in tal caso il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente finale nei confronti del venditore uscente e la comunicazione di recesso dovrà essere inviata mediante pec o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A., Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR), o attraverso i canali on line o accedendo al servizio clienti o personalmente presso gli sportelli di AGSM AIM Energia S.p.A. sul territorio; detta comunicazione di recesso dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 mese decorrente dal ricevimento della medesima comunicazione da parte di AGSM AIM Energia S.p.A.. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• Qualità commerciale</li> </ul>
--

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

## LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

### LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	<b>Totale ricevute</b>	<b>3691</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>346</b>
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	<b>Totale ricevute</b>	<b>4208</b>
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	<b>Totale ricevute</b>	<b>12</b>