

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	ENERGIA ELETTRICA USI DIVERSI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	SMALL BUSINESS LUCE	Codice offerta	000592ESVOL01XXAXP0424XSBUSINESS

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone a AGSM AIM Energia Spa (di seguito "AGSM AIM") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di energia elettrica dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI ENERGIA ELETTRICA USI DIVERSI MERCATO LIBERO

(sia in bassa tensione che in media tensione sia fornitura oraria che multiora).

L'offerta è riservata a forniture con consumi annui fino a 200.000 kWh.

Le presenti condizioni sono applicate all'energia prelevata e alle relative perdite di rete.

L'offerta prevede l'applicazione alla Componente Energia del PUN (prezzo unico nazionale). Il PUN è il prezzo in acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito ai sensi dell'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera dell'ARERA n. 111/06, a cui viene applicato uno spread di 0,012 €/kWh.

Il PUN orario verrà applicato, se il misuratore permette la rilevazione dei consumi con dettaglio orario, alle utenze alimentate in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 55 kW e a quelle alimentate in media tensione. A tutte le altre utenze verrà, invece, applicato il PUN medio per fasce (PUNMF1, PUNMF2, PUNMF3), pubblicato ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, e, a copertura dei costi derivanti dal rischio profilo, un corrispettivo pari al 3% della componente energia comprensiva delle perdite di rete. Per le forniture dotate di misuratore monorario sarà applicato l'indice PUNMono calcolato sul profilo convenzionale AGSM AIM Energia con la seguente formula: $PUNMono = 39\% * PUNMF1 + 29\% * PUNMF2 + 32\% * PUNMF3$, oltre al corrispettivo a copertura dei costi derivanti dal rischio profilo di cui sopra.

I valori di minimo e di massimo dell'indice PUN osservati negli ultimi dodici mesi sono rispettivamente:

PUNMono: il valore massimo è pari a 0,13758 €/kWh e si riferisce al mese di ottobre 2023, il valore minimo è pari a 0,08960 €/kWh e si riferisce al mese di febbraio 2024.

PUNMF1: il valore massimo è pari a 0,14456 €/kWh e si riferisce al mese di ottobre 2023, il valore minimo è pari a 0,09493 €/kWh e si riferisce al mese di marzo 2024;

PUNMF2: il valore massimo è pari a 0,15205 €/kWh e si riferisce al mese di aprile 2023, il valore minimo è pari a 0,09462 €/kWh e si riferisce al mese di marzo 2024;

PUNMF3: il valore massimo è pari a 0,12640 €/kWh e si riferisce al mese di aprile 2023, il valore minimo è pari a 0,07681 €/kWh e si riferisce al mese di febbraio 2024.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Energia, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti.

Spesa per la materia energia: La Componente Energia come indicata nella tabella sottostante è pari al 47,1% della spesa annua ante imposte).

Per i costi relativi alle attività di commercializzazione e vendita al dettaglio sarà applicato un importo pari a 155,88 €/POD/anno.

Rientrano, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitati al Cliente: gli importi unitari (applicati all'energia e alle perdite di rete) fissati per il servizio di dispacciamento secondo le delibere ARERA 111/06 e ARG/elt 107/09 e s.m.i., nonché il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, maggiorato di 0,002 €/kWh per le utenze alimentate in bassa tensione, tenendo conto delle perdite di rete.

Qualora, in corso di validità della presente offerta, l'ARERA non dovesse più pubblicare il valore di una delle componenti sopra indicate verrà applicato al cliente il valore positivo risultante dall'ultimo aggiornamento pubblicato da ARERA.

La somma di tutti i corrispettivi di vendita della spesa materia energia sopra descritti rappresenta circa il 58,7% della spesa complessiva di un cliente tipo, con consumo pari a 10.000 kWh/anno ripartito per il 39% in fascia F1, per il 32% in fascia F2 e per il 29% in fascia F3 e una potenza impegnata pari a 6 kW, escluse IVA e imposte.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: i corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da AGSM AIM Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La somma di tutti i corrispettivi per la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore sopra descritti rappresenta circa il 14,1% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema: i corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA). La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta il 27,2% (di cui ASOS: 21,2%) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Imposte: tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sono indicati al netto delle imposte e saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti non domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

AGSM AIM Energia si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM Energia darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Altri corrispettivi:

Il Cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore (comprendenti, ad esempio, la variazione della potenza disponibile, la verifica o lo spostamento del gruppo di misura, disattivazione della fornitura, subentri e vulture) inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente, il Cliente riconoscerà al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore un contributo in quota fissa di 23 euro oltre IVA (importo pari a quello attualmente previsto all'art. 11 del TIV) per ciascuna prestazione relativa a: attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità, variazione di potenza.

L'adesione all'offerta non comporta oneri associativi, né quote di adesione di tipo una tantum.

PERIODO DI FORNITURA

Ha inizio con l'attivazione del servizio oppure entro 3 mesi nel caso di passaggi a libero mercato o cambio fornitore, salvo impedimenti non dipendenti da AGSM AIM Energia.

Validità condizioni economiche: 12 mesi dalla data di attivazione.

Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorso almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Validità Offerta: fino al 20/07/2024

COMPONENTE ENERGIA

Quota energia (valori di marzo 2024)	Contatori di tipo monorario	Contatori di tipo orario per offerta articolata su 3 fasce (delibera ARERA 181/06)		
	Fascia F0	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
Prezzi energia elettrica al lordo delle perdite di rete per forniture in Bassa Tensione (€/kWh)*	0,11572	0,12076	0,12040	0,10533
Prezzi energia elettrica al lordo delle perdite di rete per forniture in Media Tensione (€/kWh)*	0,10920	0,11395	0,11361	0,09940
Prezzi energia elettrica al netto delle perdite di rete (€/kWh)	0,10520	0,10978	0,10946	0,09576

I prezzi indicati sono basati sul PUN Medio per fasce e includono anche il corrispettivo a copertura dei costi derivanti dal rischio profilo, come specificato sopra.

*I valori sono comprensivi delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (10% per le forniture in Bassa Tensione e 3,8% per le forniture in Media Tensione), mentre in bolletta tali prezzi saranno esposti ed applicati, al netto delle perdite, all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi.

OPZIONI AGGIUNTIVE CON ONERI A CARICO DEL CLIENTE

Opzione energia rinnovabile (per forniture energia elettrica). In questo modo l'energia approvvigionata da AGSM AIM in relazione alla presente fornitura proviene da impianti a fonte rinnovabile ed è certificata dal sistema GO (gestito da GSE - Gestore Servizio Elettrico, info su www.gse.it).	0,010 €/kWh
Bolletta elettronica in formato pdf	gratuito
Prestazioni di competenza del Distributore (es.: attivazione della fornitura, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltare e subentri, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità)	Importo di 23 euro oltre IVA (pari a quello attualmente previsto all'art. 11 del TIV), in aggiunta agli oneri addebitati dal Distributore al Fornitore.
Servizi aggiuntivi: rateizzazione della bolletta anche nei casi non disciplinati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il mercato di tutela (soggetta a valutazione da parte di AGSM AIM Energia)	23€

SMALL BUSINESS LUCE

Codice offerta: 000592ESVOL01XXAXP0424XSBUSINESS
OFFERTA VALIDA DAL 21/04/2024 AL 20/07/2024

Venditore	AGSM AIM Energia S.P.A. - P.IVA 02968430237 Indirizzo di posta: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR) Sito internet: www.agsmaimenergia.it Numero telefonico: 800552866 Numero telefonico (da cellulare): 0452212123
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a forniture con consumi annui fino a 200.000 kWh.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PayPal; recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale" fornendo il codice cliente; dall'Area Clienti sul sito web o dall'App AGSM AIM Energia tramite i principali servizi di pagamento digitali.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore elettrico domestici e per quelli non domestici e con potenza disponibile fino a 16,5 kW; almeno mensile per i clienti di energia elettrica non domestici e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito diredito del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Giun-23</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,090</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,095</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Apr-23	0,135	Mai-23	0,105	Giun-23	0,105	Jul-23	0,115	Aug-23	0,110	Sep-23	0,115	Oct-23	0,135	Nov-23	0,120	Dec-23	0,115	Jan-24	0,100	Feb-24	0,090	Mar-24	0,095
Mese	Indice (€/kWh)																										
Apr-23	0,135																										
Mai-23	0,105																										
Giun-23	0,105																										
Jul-23	0,115																										
Aug-23	0,110																										
Sep-23	0,115																										
Oct-23	0,135																										
Nov-23	0,120																										
Dec-23	0,115																										
Jan-24	0,100																										
Feb-24	0,090																										
Mar-24	0,095																										
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,026524 \text{ €/kWh} *$																										
Costo fisso anno	155,88 €/anno *																										
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *																										
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 21/04/2024.																										
	Distribuzione - Quota fissa	28,1791 Eur/anno																									
	Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kW/anno																									
	Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh																									
	Oneri di sistema - Quota fissa	23,4852 Eur/anno																									
	Oneri di sistema - Quota potenza	29,742 Eur/kW/anno																									
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,048204 Eur/kWh																									
	di cui ASOS - Quota fissa	12,18 Eur/anno																									
di cui ASOS - Quota potenza	15,4248 Eur/kW/anno																										
di cui ASOS - Quota consumi	0,042632 Eur/kWh																										
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmaimenergia.it .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM Energia S.P.A. comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM Energia S.P.A. non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmaimenergia.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno ferialo. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,28 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,64 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia S.P.A. – Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona (VR). In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni visionare le Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale • FuelMix • Qualità commerciale
--

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

MIX ENERGETICO

(DECRETO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO 31 LUGLIO 2009)

	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (dato pre-consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2021 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2022 (dato pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%	35,12%	30,71%
Carbone	5,03%	9,43%	9,25%	13,36%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,17%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,00%	2,05%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,01%	2,10%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,45%	4,86%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2023

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	2719
	Risposte fuori tempo	828
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	3691
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	338
	Risposte fuori tempo	8
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	346
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	3601
	Risposte fuori tempo	510
	Non ancora evase nell'anno	97
	Totale ricevute	4208
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	8
	Risposte fuori tempo	3
	Non ancora evase nell'anno	1
	Totale ricevute	12